

2024年度 保護者向け・放課後デイサービス評価表 集計結果

事業所名 : ウィッシュ・フレンズ鶴見中央

評価実施日 : 2025年2月1日～2025年2月28日

登録人数: 25名 回答数: 22名 未回収: 3名

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	未回答	回答へのお返事
環境・体制整備	お子様の活動等スペースが十分に確保されているか。設備環境は良いか	18	2	0	1	一人当たりの規定より多く確保しております。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	1	規定より多く配置しております。また保育士、教員免許、児童指導員を配置しております。
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4	0	1	室内全てバリアフリーとなっております。
	新型コロナウイルスに対する感染予防対策をとっているか。 現在の対策 ・非接触型体温計、次亜塩素酸加湿器、空気清浄機、サーキュレーター、アルコール消毒液の設置 ・マスクの促進 ・ソーシャルディスタンスを保った設置	21	0	0	1	支援中は空気清浄機、加湿器を設置し、アルコール消毒を皆様の帰宅後毎に行っております。
適切な支援の提供	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	3	0	0	引き続き個々の特性に沿った支援計画を作成致します。
	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	20	2	0	0	活動プログラムを工夫しておりますが、より一層楽しいプログラムを提供できるように致します。
	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	12	8	2	0	当事業所は居場所型支援事業となっております。
保護者への説明等	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	1	0	契約時に重要事項でご説明しております。ご不明点がございましたら、お問合せください。
	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができてるか	20	2	0	0	面談時にお話をさせて頂いております。必要時に都度面談対応をさせて頂いております。
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	0	ご心配事などがございましたらお気軽にご相談下さい。
	お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	1	0	苦情対策委員会を設置しております。それ以外にも電話窓口対応を行っております。
	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0	連絡帳アプリを使用しております。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信しているか	20	1	1	0	ホームページ・ウィッシュ通信でお知らせしております。今回の評価表結果もホームページに公開致します。
	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	0	個人情報には十分配慮しております。
非常時の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1	0	1	契約時、年度始めにお配りしております資料をご確認ください。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	0	年2回避難訓練を実施しております。ホームページや通信でお知らせしております。
満足度	お子様は通所を楽しみにしているか	22	0	0	0	ありがとうございます。
	事業所の支援に満足しているか	21	0	1	0	今後もより一層の支援をして参ります。

保護者さまからのご意見

- いつもありがとうございます ⇒一番多く頂きました。こちらこそいつもかく見守って頂きありがとうございます。
- 楽しく通っています。卒業まで宜しくお願い致します！ ⇒ご卒業後も夏祭り等に遊びに来て下さい♪
- (児童クラブ等と交流があるかについて)学校の交流級で頑張っている所以需要ありません！
⇒学校でたくさん頑張ったお子様達が落ち着いて過ごせる場所になることを心掛けて支援しております。
- アプリになり写真で活動の様子が見られるようになり分かりやすいです ⇒引き続き皆様の様子が伝わるようにお伝えします。
- 改めて本人に聞いたところ花マルとのことでした！ ⇒嬉しいお言葉ありがとうございます♪とても励みになります。

評価表のご協力ありがとうございました。今後もお子様、保護者様と一緒により一層の改善、向上を目指しスタッフ一同取り組んで参ります。