2023度　保護者向け・放課後デイサービス評価表　集計結果

事業所名　　：　ウィッシュ・フレンズ鶴見中央

評価実施日　：　2024年2月1日～2月29日　　登録人数:21名　回答数:21名　未回収:

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	未回答	ご意見欄	ご意見を頂いた課題や改善内容
環境・体制整備	お子様の活動等スペースが十分に確保されているか。設備環境は良いか	19	2				お子様お一人に対し基準(4㎡)の倍のスペースの確保がございます。また、個別席はありますが社会性を保ち集団の中に入れる支援を目指しています
	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2				人員基準以上の配置がございます
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされてるか	16	5			よく知りません・わからない	全てバリアフリーになっております。手摺、スロープは必要な箇所への設置をしております
	新型コロナウイルスに対する感染予防対策をとっているか。 現在の対策 ・非接触型体温計、次亜塩素酸加湿器、空気清浄機、サーキュレーター、アルコール消毒液の設置 ・マスクの促進 ・ソーシャルディスタンスを保った設置	18	3			分からない	引き続き対応をしております。マスク着用も促進しております。
適切な支援の提供	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2			よく知りません	面談等で説明をさせて頂いております。今後もより分かりやすく提示させて頂くように致します
	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	19	2			よく知りません	月の中で評価をさせて頂いております。固定にならない様注意してまいります
	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	11	6	2	2	多分ない、でも小学校で頑張っているので必要ありません・ウィッシュで3つのグループが交流しているので満足です	ご理解ありがとうございます。放課後等デイサービスの利用者様は学校に通われております時間内に交流の場が難しいのですが機会を持てる環境にしていこうと思います
保護者への説明等	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1				見学及び契約時にご説明しております
	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができてるか	19	2				アプリを用いた連絡帳を活用させて頂きます
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1				ありがとうございます。今後も気づきがありましたらお話しさせて頂きます
	お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4		1	よく知りません・苦情ありますか？聞いたことがないですよ・持ち物の入れ間違いに丁寧に対応して頂きました	ありがとうございます。今後も対応に十分注意してまいります
	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信しているか	20	1			写真を見るのが楽しみです	素敵な笑顔がたくさんあります掲載できない枚数があり残念です。大変申し訳ありません
	個人情報に十分注意しているか	20	1				個人情報の取り扱いは厳重にしております
非常時の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2			よく知りません	全てのマニュアルを整備し委員会を通して研修を行っております
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1				年に2回の実施があります
満足度	お子様は通所を楽しみにしているか	20	1			来年度もよろしくお願いしま	ありがとうございます。笑顔で通って頂く事業所にしてまいります
	事業所の支援に満足しているか	20	1			来年度もよろしくお願いします	ありがとうございます。支援内容も日々改善してまいります