2023度 保護者向け・放課後デイサービス評価表 集計結果

事業所名 : ウィッシュ・フレンズ東寺尾

評価	5実施日 : 2024年2月1日~2月29日				登	· サネガイ · ・ ツ · · ・ ツ · · · · · · · · · · · · ·	47名 未回収:
	チェック項目	はい	どちらで もない	いいえ	未回答	ご意見欄	ご意見を頂いた課題や改善内容
環境・体制整備	お子様の活動等スペースが十分に確保されているか。設備環 境は良いか	46	1			利用人数が多いようなので子 供にとってパーソナルスペース が確保できているのか?	お子様お一人に対し基準 (4㎡)の倍のスペースの確保がございます。また、個別席はありますが社会性を保ち集団の中に入れる支援を目指しています
	職員の配置数や専門性は適切であるか	43	4			分からない	人員基準以上の配置がござい ます
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー 化の配慮が適切になされてるか	45	2				全てバリアフリーになっており ます。手摺、スロープは必要な 箇所への設置をしております
	新型コロナウイルスに対する感染予防対策をとっているか。 現在の対策 ・非接触型体温計、次亜塩素酸加湿器、空気清浄機、 サーキュレーター、アルコール消毒液の設置 ・マスクの促進 ・ソーシャルディスタンスを保った設置	43	4				引き続き対応をしております。 マスク着用も促進しておりま す。
適切な支援の提供	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画が作成されているか	45	2				面談等で説明をさせて頂いて おります。今後もより分かりや すく提示させて頂くように致し ます
	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	39	7	1		リトミック読み聞かせ以外何を しているかわからない・分から ない・曜日固定でなくランダム がいい・お出かけお散歩が増 えるといい	リトミックや読み聞かせにおきましては活動に協力させて頂いております先生の日程で行っております今後の変更ができるか交渉中です
	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	9	24	14		必要ない	放課後等デイサービスの利用 者様は学校に通われておりま す時間内に交流の場が難しい のですが機会を持てる環境に していこうと思います
保護者への説明等	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	1				見学及び契約時にご説明 しております
	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の 状況や課題について共通理解ができてるか	44	3			連絡帳アプリになってとても便 利になった	日々の内容を事細かく記 入する努力をさせて頂きま す。
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	46	1				
	お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41	6			苦情があったかわかりません	苦情に関しては都度改善 策を出し実行してまいります
	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46			1		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様 や保護者に対して発信しているか	47					月1回の通信を出させて頂 いております。ホームペー ジは都度の更新になって おります。
	個人情報に十分注意しているか	47					
非常時の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュ アルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43	3	1			全てのマニュアルを整備し 委員会を通して研修を行っ ております
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47					年に2回の実施があります
満足度	お子様は通所を楽しみにしているか	43	4			分からない	お子様が楽しめる事業所 になるよう努力致します
	事業所の支援に満足しているか	46	1				支援内容も日々改善してま いります