

2022年度 保護者向け・放課後デイサービス評価表 集計結果

事業所名 : ウィッシュ・フレンズ鶴見中央

評価実施日 : 2023年2月20日～3月31日

登録人数:26名 回答数:23名 未回収:2名

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	未回答	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	お子様の活動等スペースが十分に確保されているか。設備環境は良いか	25	1			1人当たりの規定より多く確保しております
	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0			規定数より多く配置しております。また保育士、教員免許、児童指導員の年数を満たしている職員のみになっております。
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	5			室内全てバリアフリーになっておりますが、手すりは必要性がないため設置なしです
	新型コロナウイルスに対する感染予防対策をとっているか。 現在の対策 ・非接触型体温計、次亜塩素酸加湿器、空気清浄機、サーキュレーター、アルコール消毒液の設置 ・マスクの促進 ・ソーシャルディスタンスを保った設置	26				引き続き十分配慮していきます
適切な支援の提供	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26				個別課題等の内容を細かく反映できる様工夫をしていきます
	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	26				活動プログラムを工夫しておりますがより一層楽しいプログラムを提供できるようにしていきます
	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	※感染予防の対策の為今年度は実施なし				
保護者への説明等	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				契約時に重要事項で説明をさせて頂いております。ご不明な点がございましたらお問い合わせください
	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができてるか	26				面談等で対応していくように致します
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	26				面談を通して常時対応させて頂いております
	お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26				相談、苦情対応窓口を設置しております。それ以外にも電話などで対応しております
	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				連絡帳やメール等を利用しております
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信しているか	26				ホームページ・ウィッシュ通信でお知らせしています。今回の評価表結果もホームページにのっています。
	個人情報に十分注意しているか	26				個人情報には十分配慮しております
非常時の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26				契約時、年度初めにお配りしております資料をご確認ください
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26				年2回の避難訓練を実施しております。ホームページや通信でお知らせしております
満足度	お子様は通所を楽しみにしているか	26				ありがとうございます
	事業所の支援に満足しているか	26				今後も一層支援内容の構築をしてまいります

保護者さまからのご意見

- いつもありがとうございます ※こちらのコメントをたくさん頂きます。より一層支援向上に務めて参ります
- ピンクとブルーの交流はありますか？ ※イベントや集団を通して交流しています
- 駄菓子屋さんや手作りおやつを通して食べられる物が増えてきてよかったです
- コロナが終わったらお出かけイベントやクッキング等を開催してほしいです
- リトミックの日以外に運動や体操、ダンス等を取り入れてくれたら嬉しいです※取り入れるようにしていきます
- 通いはじめたばかりで実際本人利用中の様子を見た事もなく正直わからないことばかりだがこだわりのある子が全くいやがらず行ってくれてよかった
- 現在定員いっぱい週1回の利用が増やせないのが不満です