

保護者向け・放課後デイサービス評価表

事業所名 : ウィッシュ・フレンズ
鶴見中央

回収率

評価実施日 : 令和 4年 2月 1日~2月25日

21人中27人 77, 7%

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	はい	どちらでもない	いいえ	
環境・体制整備	子供の活動等スペースが十分に確保されているか	20	1		95%	5%		
	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		95%	5%		児童指導員・管理者・サービス管理責任者等の必要人数は法的な基準に従って配置しています。
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1		95%	5%		
	新型コロナウイルスに対する感染予防対策をとっているか。 現在の対策 ・非接触型体温計、次亜塩素酸加湿器、空気清浄機、サーキュレーター、アルコール消毒液の設置 ・マスクの促進 ・ソーシャルディスタンスを保った設置	20	1		95%	5%		コロナ対策は、ホームページ、新聞等を使い導入をお知らせしています。
適切な支援の提供	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			100%			
	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	20	1		95%	5%		曜日により、支援内容を変更しながらなるべく本人のニーズにあわせ支援しています。
	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	※感染予防の対策の為、今年度は実施なし。		※感染予防の対策の為、今年度は実施なし。				
保護者への説明等	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		95%	5%		契約時に運営規程、支援の内容、利用者負担等について説明させていただいています。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		95%	5%		送迎時に車を停車していますと、近隣より多くの苦情がございます。乗降は手短に済ませていただいております。連絡帳に、記載できる様にしたいと思います。
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		95%	5%		面談の時間を設けています。児童様の様子や今後の支援方法を相談しています。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1		95%	5%		
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			100%			連絡帳を活用し、情報伝達できるように心がけています。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			100%			毎月、ウィッシュ通信やホームページを使い児童や保護者に対して発信している
	個人情報に十分注意しているか	20	1		95%	5%		
	代替え支援においての支援は、適切であるか。	19	2		90%	10%		コロナウイルスでの自肅欠席に対して、対象の児童にご家族様のご協力を頂きながら自宅で取り組めるプリントや制作などを用意し利用日に連絡帳を含めた交換をおこなっています。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1		95%	5%		契約時にマニュアルや避難場所の場所を説明し、避難場所についてはプリントを配布しています。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		95%	5%		避難訓練を年2回、5月10月に開催し、ホームページや新聞で発信しています。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		95%	5%		
	事業所の支援に満足しているか	21			100%			お預かりではなく支援活動の内容を深めて、対応していくよう努力いたします。

ご家族様からのご意見・ご要望

- 7月より週5日お世話になっていますが、学校、キッズクラブを使っていた時よりも子供にあった支援がされている為落ち着いた日々をおくれているように思います。
- ウィッシュのお友達のことを頻繁にお話してくれるのでデイサービス内での様子がわかり安心します。
- コロナで欠席している時も楽しい課題をありがとうございます。
- コロナでイベントが出来ないのでスタッフと話す機会が減ってしまったのが残念です。送迎時しか合わない為新しいスタッフさんはなかなか覚えられません。
- いつも体調の変化や情緒面等よく見てくださり、連絡帳や口頭で伝えてくださり安心して利用できます。子供だけではなく、保護者へも丁寧に配慮していただき感謝しています。
- いつも丁寧に配慮していただき、ありがとうございます。信頼できるスタッフの方が多く、安心して子供を預けられます。



ウィッシュ・フレンズより

- ウィッシュでの活動、環境、支援が合い良かったです。これからも、良い支援を提供します。
- 楽しく取り組める課題をこれからもつくります。
- 4月にスタッフ紹介の新聞を配ります。
- ありがとうございます。スタッフの励みになります。



ウィッシュ・フレンズ