



保護者への説明等	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2		92%	8%		しています。その時に児童の様子や今後の支援方法を相談しています。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1		96%	4%		苦情への対応は迅速におこないます。要望や助言などと同じく記録に残し対応させていただきます。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		96%	4%		連絡帳を活用し、情報伝達できるように心がけています。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1		96%	4%		毎月、ウィッシュ通信やホームページを使い子どもや保護者に対して発信している
	個人情報に十分注意しているか	22	2		92%	8%		個人情報、鍵のかかるロッカーに格納しています。
	代替え支援においての支援は、適切であるか。	21	3		87%	13%		コロナウイルスでの自粛欠席に対して、ご家族様にご協力を頂きながら自宅に取り組めるプリントや制作などを用意し利用日に連絡帳を含めた交換をおこなっています。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2		92%	8%		契約時にマニュアルや避難場所の場所を説明し、避難場所についてはプリントを配布しています。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1		96%	4%		避難訓練を年2、5月10月に開催し、ホームページや新聞で発信しています。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	23		1	96%		4%	お預かりではなく支援活動の内容を深めて、対応していくよう努力いたします。
	事業所の支援に満足しているか	22	2		92%	8%		

### ご家族様からのご意見・ご要望

- ・ コロナになり、通所に通えないことがありますが、楽しい課題を出していただきありがとうございます。子供と一緒に楽しく課題をおこなっています。
- ・ 息子の特性や性格を理解・配慮していただき本当に感謝しています。おやつ作りやイベントにもいつも楽しんでいますが、少しイベントも減り寂しいですが、ウィッシュさんに通えて本当に良かったと思います。
- ※ コロナウイルスの影響で、子供たちの手作りおやつや公園遊びは中止しています。コロナが収まったら、また再開したいと思っています。ご迷惑をおかけしますが、よろしくお願いいたします。
- ・ 環境は、鶴見中央に移動してからわかりませんが、皆様の支援には、いつも感謝しています。
- ・ 外出できない分、駄菓子屋をオープンしたりと工夫していただきありがとうございます。