

保護者向け・放課後デイサービス評価表

事業所名 : ウィッシュ・フレンズ

東寺尾 ピンク教室・ブルー教室

回収率

※ どの事業所か○をしてください。

41人中36人 88%

評価実施日 : 令和 3年 2月 1日～2月15日

	チェック項目	はい	どちらでもな	いいえ	はい	どちらでもな	いいえ
環境・体制整備	子供の活動等スペースが十分に確保されているか	34	2		94%	6%	
	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	1		97%	3%	
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36			100%		
	新型コロナウイルスに対する感染予防対策をとっているか。 現在の対策 ・非接触型体温計、次亜塩素酸加湿器、空気清浄機、サーキュレーター、アルコール消毒液の設置 ・マスクの促進 ・ソーシャルデスタンスを保った設置	33	3		91%	9%	
適切な支援の提供	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36			100%		
	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	34	2		94%	6%	
	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	※感染予防の対策の為、今年度は実施なし。			※感染予防の対策の為、今年度は実施なし。		
保護者への説明等	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36			100%		
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2		94%	6%	
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2		94%	6%	
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	1		97%	3%	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2		94%	6%	
	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36			100%		

個人情報に十分注意しているか	36			100%		
代替え支援における支援は、適切であるか。	32	3	1	89%	9%	2%

非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	1		97%	3%	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36			100%		
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2		94%	6%	
	事業所の支援に満足しているか	35	1		97%	3%	

ご家族様からのご意見・ご要望

- ・最近では、今まで食べなかったものを食べるようになったり、やらなかった事に取り組んだり、日々成長してくれていると感じます。ウィッシュさんでいろいろチャレンジさせていただきありがとうございます。
- ・コロナの影響で、今年はほとんど利用できていませんが、学校でのお迎え時に声をかけていただいて、とてもありがたいです。新しい先生の顔や名前も覚え、つながりを持たせてもらったので、うれしく思います。
- ・おやつがお菓子(スナック菓子や買ったもの)が多い、公園に出かけることが少ない。
- ※コロナウイルスの影響で、子供たちの手作りおやつや公園遊びは中止しています。コロナが収まったら、再開したいと思っています。ご迷惑をおかけしますが、よろしくお願いいたします。
- ・毎回、楽しかったあ〜と帰ってくるのでずっとずっと続くといいなと思います。
- ・何より、本人が通所を楽しみにして通っていますので、満足しています。



ウィッシュ・フレンズ