

保護者向け・放課後デイサービス評価表

事業所名 : ウィッシュ・フレンズ 鶴見中央

回収率

評価実施日 : 令和 3年 2月 1日～2月15日

24人中24人 100%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	はい	どちらでもない	いいえ	
環境・体制整備	子供の活動等スペースが十分に確保されているか	22	2		92%	8%		定員10名に対して法的な基準にみあったスペースを確保しています。 児童指導員・管理者・サービス管理責任者等の必要人数は法的な基準に従って配置しています。 手すり・スロープ、事業所内の段差などバリアフリーです。 コロナ対策は、ホームページ、新聞等を使い導入をお知らせしています。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		96%	4%		
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	2		92%	8%		
	新型コロナウイルスに対する感染予防対策をとっているか。	21	3		87%	13%		
	現在の対策 ・非接触型体温計、次亜塩素酸加湿器、空気サーキュレーター、アルコール消毒液の設置 ・マスクの促進 ・ソーシャルデスタンスを保った設置							
適切な支援の提供	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1		96%	4%		利用者・ご家族の問題やニーズを把握するため面談をおこない日中の様子などを伝え計画書の作成をし印をいただくシステムです。 曜日により、支援内容を変更しながらなるべく本人のニーズにあわせ支援しています。
	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	23	1		96%	4%		
	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	※感染予防の対策の為、今年度は実施なし。		※感染予防の対策の為、今年度は実施なし。				
	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1		96%	4%		契約時に運営規程、支援の内容、利用者負担等について説明させていただいています。 送迎時にお話しをしたり、連絡帳に状態や支援内容を記入して情報交換をしています。 年2回の面談の場を提供
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1		96%	4%		

保護者への説明等	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2		92%	8%		しています。その時に児童の様子や今後の支援方法を相談しています。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1		96%	4%		苦情への対応は迅速におこないます。要望や助言などと同じく記録に残し対応させていただきます。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		96%	4%		連絡帳を活用し、情報伝達できるように心がけています。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1		96%	4%		毎月、ウィッシュ通信やホームページを使い子どもや保護者に対して発信している
	個人情報に十分注意しているか	22	2		92%	8%		個人情報、鍵のかかるロッカーに格納しています。
	代替え支援においての支援は、適切であるか。	21	3		87%	13%		コロナウイルスでの自粛欠席に対して、ご家族様にご協力を頂きながら自宅で取り組めるプリントや制作などを用意し利用日に連絡帳を含めた交換をおこなっています。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2		92%	8%		契約時にマニュアルや避難場所の場所を説明し、避難場所についてはプリントを配布しています。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1		96%	4%		避難訓練を年2、5月10月に開催し、ホームページや新聞で発信しています。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	23		1	96%		4%	お預かりではなく支援活動の内容を深めて、対応していくよう努力いたします。
	事業所の支援に満足しているか	22	2		92%	8%		

ご家族様からのご意見・ご要望

- ・ コロナになり、通所に通えないことがありますが、楽しい課題を出していただきありがとうございます。子供と一緒に楽しく課題をおこなっています。
- ・ 息子の特性や性格を理解・配慮していただき本当に感謝しています。おやつ作りやイベントにもいつも楽しんでいますが、少しイベントも減り寂しいですが、ウィッシュさんに通えて本当に良かったと思います。
- ※ コロナウイルスの影響で、子供たちの手作りおやつや公園遊びは中止しています。コロナが収まったら、また再開したいと思っています。ご迷惑をおかけしますが、よろしくお願いいたします。
- ・ 環境は、鶴見中央に移動してからわかりませんが、皆様の支援には、いつも感謝しています。
- ・ 外出できない分、駄菓子屋をオープンしたりと工夫していただきありがとうございます。